

GMAO

UNE SOLUTION GLOBALE POUR OPTIMISER LA MAINTENANCE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Les établissements de santé sont de plus en plus nombreux à se tourner vers des logiciels de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur). Cette maintenance 2.0 peut en effet permettre de suivre en temps réel les opérations de maintenance, d'améliorer la planification des interventions techniques ou encore de suivre plusieurs indicateurs clés.

UN LOGICIEL POUR UN SUIVI OPTIMAL ET UNE COMMUNICATION PLUS FLUIDE

La gestion de la maintenance est un réel défi pour de nombreux établissements hospitaliers. C'est le cas pour l'EPS (établissement public de santé) Barthélemy Durand, en Essonne. Le service de maintenance de l'établissement recense en effet près de 10 000 demandes d'intervention chaque année. Pour Guillaume Poupin, responsable de la maintenance au sein de l'EPS, la mise en place d'une GMAO était la meilleure solution : « Avec 20 agents techniques, plusieurs prestataires et plus de 70 bâtiments répartis sur les deux tiers du territoire essonnien, ce changement était indispensable. Les personnes à l'origine des demandes de travaux ont maintenant un retour en temps réel. La planification est plus facile et nous pouvons bénéficier d'une interface mobile qui nous permettra fin du 1er semestre 2023 d'être encore plus flexibles et réactifs. »

Au quotidien, le logiciel installé par DIMO Maint permet en effet de maîtriser la maintenance de tous les équipements de l'EPS sur ses différents sites. Il planifie la maintenance préventive et réglementaire, en gérant les plannings d'intervention des techniciens et des prestataires, mais aussi en envoyant des rappels. Il optimise également la maintenance curative. Jean-Luc Sanjosé, directeur commercial au sein de DIMO Maint, explique : « notre solution permet aux soignants de créer des tickets, d'indiquer le niveau d'urgence et de rester informés. Le logiciel permet d'attribuer ensuite les travaux à chaque technicien ou à un sous-traitant, et de visualiser un planning de charge de réalisation et de suivi. »

L'INTEROPÉRABILITÉ, UN CRITÈRE ESSENTIEL

En 2016, lorsque l'EPS Barthélemy Durand a décidé de se doter d'une solution informatisée pour optimiser sa maintenance, l'un des principaux critères de choix a été l'interopérabilité : « Il nous fallait trouver un logiciel capable de gérer la maintenance et les demandes d'interventions, mais aussi de travailler avec notre logiciel de gestion financière, pour avoir une gestion fluide des stocks de pièces détachées », indique Guillaume Poupin.

L'établissement hospitalier opte alors pour le logiciel de gestion proposé par DIMO Maint. Jean-Luc Sanjosé explique : « L'EPS Barthélemy Durand nous a demandé une solution complète capable de se connecter aux autres logiciels internes et aux GMAO des différents prestataires. Notre solution se veut simple et rapide à déployer. Elle est facilement paramétrable et son interface peut se connecter à de nombreux autres outils. »



Guillaume Poupin

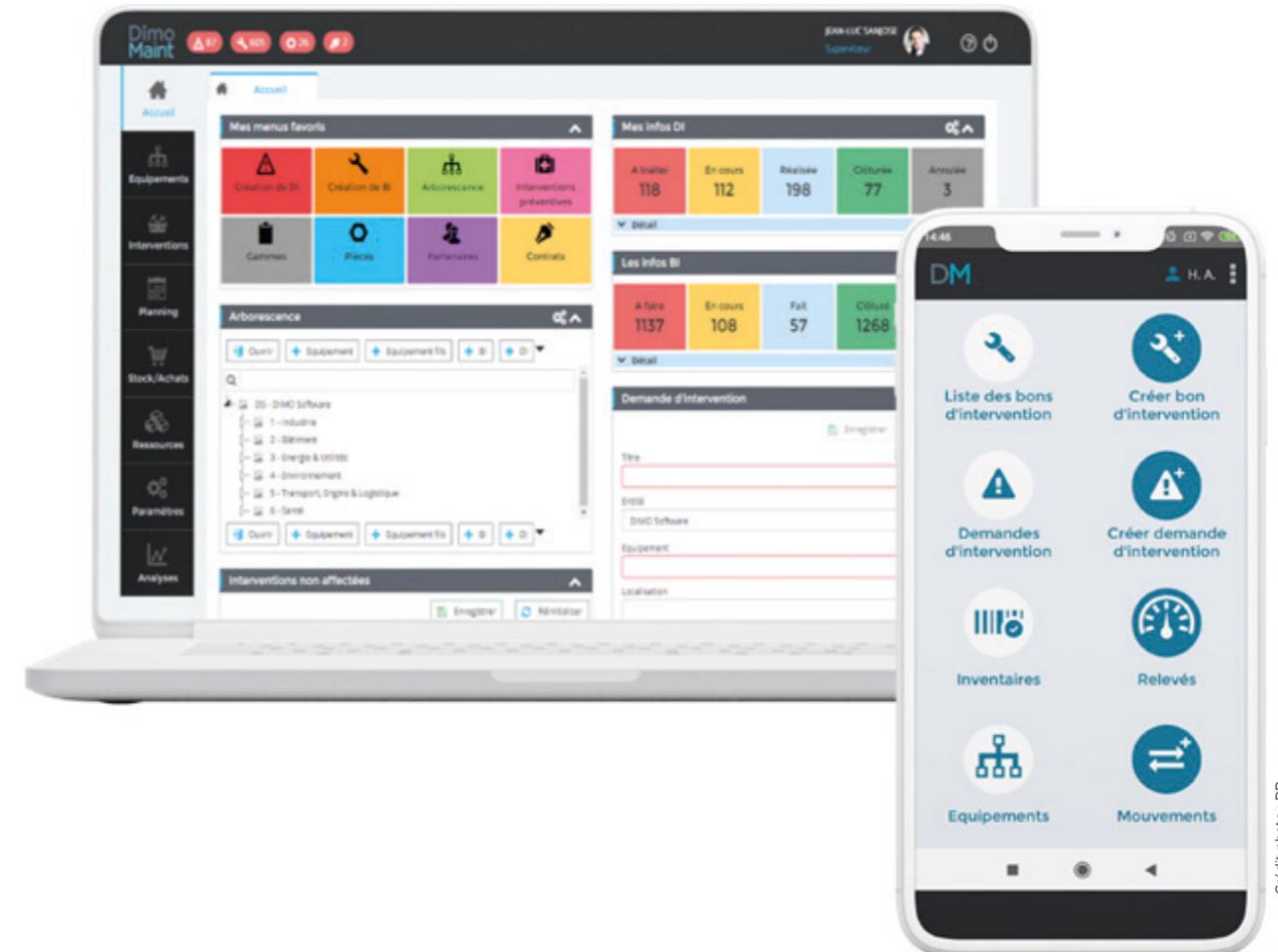
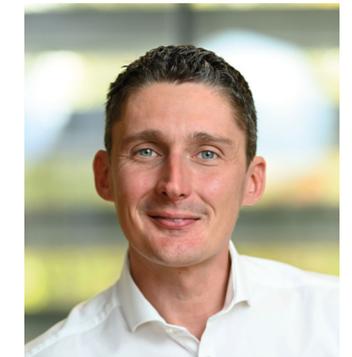
Responsable de la maintenance
au sein de l'EPS

Crédit photo : DR

Jean-Luc Sanjosé

Directeur commercial
au sein de DIMO Maint

Crédit photo : DR



LES NOMBREUSES POSSIBILITÉS DE LA GMAO

Une solution de gestion de maintenance efficace offre d'autres avantages. Elle donne par exemple accès à des indicateurs comme le temps de travail de chaque agent ou les équipements sur lesquels les interventions sont les plus nombreuses. Les possibilités sont nombreuses et transposables dans plusieurs services : « Aujourd'hui, tous nos agents utilisent ce logiciel et leurs retours sont très positifs. Au point qu'au niveau de la direction, il y a eu un effet boule de neige. Le logiciel de DIMO Maint a déjà été étendu au service de l'entretien des jardins, et nous sommes en train de l'étendre à d'autres services, comme la sécurité incendie, les transports, avec une flotte 200 véhicules, les services administratifs, le service de communication » explique Guillaume Poupin.

L'EPS Barthélemy Durand n'est pas le seul établissement à être convaincu par la GMAO, car le logiciel de DIMO Maint est présent dans près de 200 établissements de santé. Cette solution continue par ailleurs d'évoluer pour répondre à la demande dans ce domaine. Un service de géolocalisation d'équipement sera par exemple bientôt mis en place au sein du Groupement Hospitalier Universitaire de Champagne.

Camille Benkahla