

CONEX SANTÉ

FAIRE VALOIR LES MAILLAGES TERRITORIAUX DE LA MÉDECINE

Fondée en 2020, la startup Conex Santé vient jouer dans la cour, nouvelle mais désormais concurrentielle, de la télémédecine et des parcours de santé au numérique.

UN OBJECTIF : FACILITER LA VIE DES PRATICIENS EN LEUR FAISANT GAGNER DU TEMPS MÉDICAL

Télémédecine, télé-expertise, téléconsultation, téléconsultation assistée, télé-soin et télémédecine dédiée à la santé orale font le pare des offres de cette plateforme digitale multi usage.

L'outil est pensé en deux modes d'accès : une application web et une application native pour smartphones iOS et Android. Conex Santé propose de coordonner et d'animer des réseaux de professionnels de santé de manière synchrone ou asynchrone, immédiate ou planifiée.

"L'objectif consiste à déployer une plateforme globale qui permette de faciliter le quotidien des praticiens. Notre vision : pallier la multiplicité des acteurs donc des outils. On parle souvent de téléconsultation, et ceci occasionne des raccourcis sur la télémédecine et d'autres fonctionnalités", précise Stéphane Konkuyt, directeur des opérations chez Conex Santé.

Côté praticiens, la plateforme s'ouvre aux médecins généralistes et spécialistes pour un suivi de patientèle, mais également aux pharmaciens, aux kinésithérapeutes et aux infirmiers afin d'améliorer la coordination des soins pluriprofessionnels. D'autres professions iront étayer le florilège de professions pour toujours plus d'efficacité et de partage des connaissances.

En jouant sur la connectivité et misant sur une grande souplesse organisationnelle, Conex Santé s'appuie sur le modèle S.T.R 1-2-3 pour offrir au patient un diagnostic le plus précis possible, en respectant une contrainte géographique. Conex Santé mise sur la proximité, développe votre réseau territorial via des équipes de soins spécialisés afin d'assurer des réponses rapides.

UNE NOUVEAUTÉ POUR LES INFIRMIERS LIBÉRAUX, AU CARREFOUR DE TOUTE LA PATIENTÈLE

Avec une dimension de proximité bien connue, l'ouverture pour les infirmiers d'une plateforme de télé-expertise est une réelle

opportunité pour réagir et soutenir leurs patients afin d'avoir un avis médical à distance.

Plus opportun encore, Conex Santé embarque la notion de téléconsultation assistée pour permettre de gagner en efficacité et en réactivité au chevet du patient.

"Pour désengorger les salles d'attente et aller plus vite dans le diagnostic, ce système permet d'éviter des déplacements aux patients et aux médecins ne pouvant plus assurer leurs fonctions au domicile du patient" indique Auréliane Avignon, chef de projet chez Conex Santé.

FAIRE GAGNER DU TEMPS À TOUS

Pour partager un retour d'expérience qui s'avère probant, le Professeur Bremond-Gignac souligne les bénéfices de la plateforme. "Globalement, je trouve l'outil très intuitif. C'est essentiel que je puisse répondre ou m'adresser à l'ensemble de mes confrères."

Au-delà de son expérience, le Professeur Bremond-Gignac raconte un cas pratique : il est question du traitement d'un enfant de 4 mois qui présente une tache blanche dans l'œil. Le premier diagnostic pose le cas d'une cataracte congénitale et remarque un retard de développement moteur chez l'enfant.

La première ligne de diagnostic peut, avec la plateforme, invoquer une demande de téléexpertise adressée au Professeur Bremond-Gignac. Une consultation est prévue avec la réservation d'un bloc opératoire sur un créneau d'urgence et traiter la cataracte au plus rapidement pour prévenir d'autres conséquences.

Ce processus a été validé en l'espace de 72h, là où une activité non tracée et non sécurisée (par courrier) occasionne un délai de souvent près d'un mois.



OPHTALMOLOGIE CAS D'USAGE : CATARACTE CONGÉNITALE

RETOUR D'EXPERIENCE:
Pr Bremond - Gignac
Ophtalmologiste Pédiatrique

AVEC la téléexpertise, je fais gagner du temps au patient et au professionnel à travers des échanges sécurisés...

CONTEXTE ET ÉNEUX
CONSULTATION CONVENTIONNELLE

Symptômes
Les parents de Léa constatent un Ophtalmologiste car ils ont remarqué une tache blanche dans l'œil de Léa qui les inquiète. Suite à la consultation de l'enfant, l'Ophtalmologiste notifie une cataracte congénitale, remarque que l'enfant présente un petit retard de développement moteur.

Interrogations: L'ophtalmologiste a besoin d'un avis spécialisé d'un expert en ophtalmologie pédiatrique - « A ce stade, l'ophtalmologiste ignore qu'une prise en charge chirurgicale urgente est nécessaire vu l'âge avancé de l'enfant. »

SANS CONEX SANTÉ	AVEC CONEX SANTÉ
<ul style="list-style-type: none"> L'ophtalmologiste écrit un courrier au Pr Bremond devant l'urgence relative. Le temps d'acheminement à l'hôpital, doit être révisé et ainsi par la suite, un mois est perdu. L'enfant a 4 mois lorsque le Pr Bremond voit l'enfant avec tout un tas de cas qui ont été traités dans l'attente d'un avis spécialisé. L'ophtalmologiste la prise en charge était déjà tardive mais l'enfant avait perdu. 	<ul style="list-style-type: none"> L'ophtalmologiste fait une demande de TC le vendredi au Pr Bremond qui peut immédiatement prendre une consultation le lundi matin en regardant et observant les vidéos pour prendre en charge cet enfant et optimiser ses chances. Le Pr Bremond peut anticiper et réserver une opération moins urgente. À la suite de l'avis et les parents sont rapidement rassurés avec la TC.

Activité non tracée, non sécurisée
Perte de chance pour le patient

Gain de temps
Avis tracé et sécurisé
Gain de chance pour le patient

FAVORISER LES MAILLAGES TERRITORIAUX

Conex Santé s'appuie sur une dynamique locale et un esprit de proximité pour accompagner ses professionnels de santé adhérents.

"L'objectif, c'est d'avoir une réponse d'un professionnel de santé du territoire de proximité. Aujourd'hui, il n'y a aucun sens qu'un généraliste situé à Marseille demande la réponse d'un spécialiste à Lille sauf dans le cas de l'hyperspécialiste" défend Auréliane Avignon sur cet aspect.

Avec un raisonnement par région et par métropole, la vision de la startup consiste à bâtir la télé-expertise de demain en tenant compte de critères majeurs pour le patient : rapidité et accessibilité des professionnels de santé.

C'est également une opportunité pour les praticiens qui peuvent manquer de temps quant à se construire un réseau et une équipe de partenaires pour les accompagner dans la réflexion et le diagnostic autour de cas clients.

C'est également une opportunité pour les praticiens qui peuvent manquer de temps quant à se construire un réseau et une équipe de partenaires pour les accompagner dans la réflexion et le diagnostic autour de cas patients.



Auréliane Avignon
Chef de projet e-santé
Conex Santé
Crédit photo : DR



Dominique Bremond-Gignac
Chef du service d'Ophtalmologie
Hôpital Universitaire Necker
Enfants Malades, APHP
Crédit photo : DR

UNE AMBITION : COMBATTRE LA PROBLÉMATIQUE DES DÉSERTS MÉDICAUX ET DES TEMPS LONGS

Avec son fonctionnement basé sur la localisation, Conex Santé est aujourd'hui partagée entre zones urbaines et rurales pour créer les maillages entre professionnels de santé.

Le Professeur Bremond-Gignac estime qu'il y a "encore beaucoup de chemin pour que ce soit une pratique commune. Certains confrères me vantent les bénéfices de la plateforme, quand certains réticents m'adressent encore des courriers."

Conex Santé ambitionne de développer sa plateforme pour sensibiliser aux bienfaits des pratiques asynchrones.

"La clé, c'est la pédagogie et la réassurance autour des questions de sécurité" estime Stéphane Konkuyt. "Nous faisons sans cesse évoluer nos pratiques et nous nous concentrons sur la sécurisation des données pour s'assurer d'une expérience aussi fluide que fiable."

En déployant la télémédecine, la plateforme permet de renouer entre connectivité et attractivité grâce au partage des connaissances. Ainsi, Conex Santé se positionne comme un outil qui veut minimiser le problème des déserts médicaux.

En complément des fonctionnalités de télémédecine et dans les prochaines semaines, la plateforme intégrera Staff Conex - la messagerie sécurisée !

Conex Santé, l'application 5 en 1 améliorant la coordination pluriprofessionnelle !

CONEX SANTÉ

Stephane Konkuyt
Généraliste
Non disponible Disponible

Mes téléexpertises
Mes téléconsultations
Agenda
Mon réseau

Commencez par rechercher une structure

Rechercher

OU ?

Spécialités
Équipes de soins spécialisées
Structures et établissements

Derniers contacts

BB Blaudine Bruckner
Pascal Goyard
JF Julien Fontcuberta